ضمان المنتج

- المشترون لمنتجات الكمبيوتر المكتبي(Gigabyte / AORUS (Desktop محميون فيما يخص الكمبيوتر المكتبي من تاريخ الشراء. يسري هذا الضمان على الفترة المحددة على صفحة الويب الخاصة بالمنتج أو ملصق بطاقة المنتج. على سبيل المثال: 3 سنوات تعني 36 شهرًا من تاريخ بدء الضمان.
- يسري ضماننا على المنتجات الجديدة تمامًا التي تبيعها GIGABYTE / AORUS من خلال بائعي التجزئة وتجار التجزئة والموزعين المعتمدين، وقد لا ينطبق على العناصر التي تم شراؤها "مستعملة" أو "Open-Box" أو "مُجدَّدة" ما لم يُنص على ذلك صراحةً بواسطة GIGABYTE / AORUS. لا ينطبق الضمان الخاص بنا على ضمانات/ تحديثات الخدمة الممتدة الصادرة عن جهات خارجية؛ في مثل هذه الحالات، يرجى إرسال مطالباتك/ طلباتك/ استفساراتك مباشرة إلى جهة الإصدار الخارجية.
- تسري خدمة الضمان المقدمة من GIGABYTE / AORUS للكمبيوتر المكتبي من تاريخ الشراء. يتعين على المستهلكين تقديم إيصال أو فاتورة صالحة بتاريخ الشراء ويمكن منها التعرف على التاجر. إذا لم يتمكن المستهلك من تقديم إثبات صالح للشراء، تحتفظ GIGABYTE / AORUS بالحق في مراجعة فترة خدمة الضمان والموافقة عليها.
- للاستفادة من خدمة الضمان الكاملة، يجب على العملاء إكمال تسجيل المنتج لخدمة الضمان العالمية. قد لا تتوفر بعض الخدمات للمستهلكين الذين لم يكملوا عملية تسجيل المنتج.
- سيتم استخدام البيانات الشخصية التي تم جمعها أثناء تسجيل المنتج بواسطة GIGABYTE ومراكز الخدمة المعتمدة لخدمة المنتج. يمكن للمستهلكين الرجوع إلى عقد الخدمة لعملية تسجيل المنتج للتعرف على السياسات المعتمدة والغرض من الاستخدام.

خدمة الضمان

- في حال ما إذا واجه المشترون مشكلات مع منتجاتهم أثناء فترة ضمان المنتج، فإن GIGABYTE / AORUS ستقدم خدمة ضمان مجانية على النحو المبين في وثيقة الضمان هذه. ستكون المكونات التي توفرها خدمة الإصلاح بنفس المواصفات الأصلية وستظل تحت الضمان لنفس مدة الوحدة/ المنتج بالكامل بموجب شروط الضمان الأصلية. الأجزاء التي تم استبدالها أثناء الخدمة هي ملك لشركة Gigabyte / AORUS.
- لضمان كفاءة خدمة الضمان عبر المواقع العالمية، عندما يطلب المستهلكون خدمة الضمان العالمي في منطقة مختلفة عن المكان الذي أجروا فيه الشراء الأصلي، ستوفر Gigabyte خدمات الإصلاح باستخدام المكونات التي يوفرها مركز الخدمة المحلي المعتمد حيث تم الطلب.
- لا يغطي هذا الضمان الفشل الناجم عن التثبيت أو التشغيل غير الصحيح أو التنظيف أو الصيانة أو الحوادث أو التلف أو سوء الاستخدام أو إساءة الاستخدام أو تعديلات بواسطة جهة غير GIGABYTE / AORUS على المنتج أو أي برامج تابعة لجهات خارجية أو اهتراء عادي أو تمزيق أو أي حدث آخر أو فعل أو تقصير أو إغفال خارج قواعد GIGABYTE / AORUS، وقد يُلغى الضمان لأي سبب من الأسباب المذكورة آنفًا. لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على قسم استبعاد الضمان أدناه.

عند استخدام المنتج

- اقرأ دليل المستخدم أولاً واستخدم المنتج وفقًا لدليل المستخدم فقط.
- قم بعمل نسخة احتياطية من بياناتك المخزنة على المنتج دوريًا.
- احتفظ بالعبوة الأصلية. في حالة الحاجة إلى إرجاع المنتج للإصلاح، توفر العبوة الأصلية حماية أفضل للمنتج أثناء النقل.
- برجاء مراجعة الدليل وموقع ويب دعم GIGABYTE / AORUS للتعرف على حلول استكشاف الأخطاء وإصلاحها، قبل الاتصال بخدمة العملاء.

عند الاتصال بالدعم الفني من GIGABYTE / AORUS

- قبل الاتصال بالدعم الفني لشركة GIGABYTE / AORUS، تأكد من وجود المنتج أمامك وتشغيله، إذا كان ذلك ممكنًا. يرجى أيضًا أن تكون مستعدًا لتقديم الرقم التسلسلي للمنتج واسم الطراز وإثبات الشراء.

- سيطلب منك GIGABYTE / AORUS تنفيذ بعض مهام أو إجراءات استكشاف الخلل وإصلاحه في المنتج، والتي قد تتضمن ما يلي:
  - ✓ استعادة نظام تشغيل المنتج وبرامج التشغيل المثبتة في المصنع والتطبيقات إلى إعدادات المصنع الافتراضية.
  - ✓ تثبيت التحديثات أو التصحيحات أو حزم الخدمة (Service Packs).
  - ✓ تشغيل أدوات وبرامج التشخيص على المنتج.
  - ✓ السماح لوكيل الدعم الفني GIGABYTE / AORUS بالوصول إلى المنتج باستخدام أدوات التشخيص عن بُعد (عند توفرها).
  - ✓ تنفيذ الإجراءات المنطقية الأخرى التي تطلبها GIGABYTE / AORUS، والتي ستساعد في تحديد المشكلات أو حلها.
  - ✓ إذا لم يتم حل المشكلة عن بعد، فسيتعين عليك إعادة المنتج إلى مركز إصلاح GIGABYTE / AORUS (تسمى هذه العملية "RMA") ستصدر GIGABYTE / AORUS رقم RMA لمنتجك. يرجى تسجيل رقم RMA الخاص بك لأغراض التتبع.
  - ✓ صف المشكلة بشكل واضح وكامل في نموذج طلب RMA.
  - ✓ أرفق نسخة من بطاقة الضمان المكتملة هذه ونسخة من فاتورة/ إيصال مبيعاتك التي توضح بالتفصيل شراء منتجك. يرجى ملاحظة: أن GIGABYTE / AORUS تحتفظ بالحق في طلب المستندات الأصلية. وإذا لم تقدَم المستندات المطلوبة للتحقق من صحة الضمان، فسيعتبر تاريخ تصنيع المنتج كما هو مسجل بواسطة GIGABYTE / AORUS هو بداية فترة الضمان.
  - ✓ تأكد من قيامك بعمل نسخة احتياطية كاملة من جميع البيانات المخزنة على منتجك وإزالة أي معلومات شخصية أو سرية أو مملوكة قبل بدء أي عملية خدمة. أنت توافق على أنه يجوز لشركة GIGABYTE / AORUS حذف أي بيانات أو برامج أو برامج مثبتة على المنتج دون استعادتها. لن تتحمل GIGABYTE / AORUS أي مسئولية تجاه الخسارة الدائمة أو التلف أو إساءة استخدام بياناتك.
  - ✓ قم بتعبئة المنتج في عبوات آمنة ومحكمة. قد تكون العبوة الأصلية مفيدة لهذا الغرض. على أي حال، يجب أن تفي العبوة بالمتطلبات التالية، وإلا ستكون مسؤولاً عن أي خسارة أو تلف للمنتج الخاص بك أثناء الشحن:
    - استخدم صندوقًا متينًا سليمًا.
    - أزل أي ملصقات أو علامات للمواد الخطرة وعلامات الشحن السابقة الأخرى الموجودة على الصندوق والتي لم تعد قابلة للتطبيق.
    - لف كل عنصر من العناصر على حدة.
    - استخدم مادة توسيد مناسبة.
    - استخدم شريطًا قويًا مصممًا للشحن.
    - لا تلِف المنتج باستخدام الورق والحبال أو الخيوط.
    - استخدم ملصق عنوان واحدًا يحتوي على معلومات تسليم وإرجاع واضحة وكاملة.
    - ضع ملصق عنوان إضافيًا داخل الصندوق.
    - يُرجى عدم إرسال أي شيء سوى المنتج نفسه ما لم تطلبه GIGABYTE / AORUS تحديدًا.
    - يُرجى إزالة أي ملحقات وأي أجهزة تخزين قابلة للإزالة مثل بطاقات الذاكرة والأقراص ومحركات الأقراص المحمولة من المنتج. لا تتحمل GIGABYTE / AORUS أي مسؤولية عن فقدان الملحقات أو أجهزة التخزين القابلة للإزالة أو تلفها أو تدميرها.

- ✓ أزل أي كلمة مرور قمت بتعيينها للمنتج، أو أتِح لGIGABYTE / AORUS استخدامها. إذا تم حظر الوصول إلى المنتج بواسطة كلمات مرور، فقد لا تكتشف GIGABYTE / AORUS جميع مشكلات المنتج ولن تتمكن من إصلاحها.

- ➢ تقدم GIGABYTE نظام استعلام إلكتروني لحالة الخدمة. يرجى تجهيز رقم RMA بالمعلومات المطلوبة في العملية للتحقق من حالة خدمة الإصلاح. يمكنك زيارة نظام الاستعلام بسهولة عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة التالي:

طرق RMA

إذا كان RMA ضروريًا، فيما يلي أنواع خدمة دعم الضمان التي قد تنطبق على منتج معين أو نوع خدمة الضمان الذي اشتريته. قد لا تتوفر هذه الخدمات في جميع البلدان أو المناطق، وقد يكون لها رسوم أو قيود في بعض البلدان أو المناطق. لمزيد من التفاصيل، يرجى الاتصال بمركز اتصال GIGABYTE / AORUS المشار إليه في موقع دعم GIGABYTE / AORUS على https://www.gigabyte.com/Support

➢ تسليم المنتج

يجب إحضار المنتج المعيب إلى مركز إصلاح GIGABYTE / AORUS لإصلاحه. يجب أن تدفع مقابل أي مواصلات أو ضرائب أو رسوم مرتبطة بنقل المنتج من وإلى موقع مركز إصلاح GIGABYTE / AORUS. إضافةً إلى ذلك، فأنت مسؤول عن تأمين أي منتج يتم شحنه أو إعادته إلى مركز إصلاح GIGABYTE / AORUS وتتحمل مخاطر الخسارة أثناء النقل.

➢ إرسال المنتج بالبريد

يجب تسليم المنتج المعيب إلى مركز إصلاح GIGABYTE / AORUS لإصلاحه. تحتاج إلى الدفع المسبق لأية رسوم أو ضرائب أو رسوم شحن مرتبطة بنقل المنتج من وإلى موقع مركز إصلاح GIGABYTE / AORUS. إضافةً إلى ذلك، فأنت مسؤول عن تأمين أي منتج يتم شحنه أو إعادته إلى مركز إصلاح GIGABYTE / AORUS وتتحمل مخاطر الخسارة أثناء النقل. سيقوم مركز إصلاح GIGABYTE / AORUS بشحن المنتج الذي تم إصلاحه إليك دون أي تكلفة لوجستية.

➢ الاستلام والتسليم

سيقوم مركز إصلاح GIGABYTE / AORUS باستلام المنتج المعيب من موقعك وإصلاحه ثم إعادته إليك. سوف تتحمل GIGABYTE / AORUS رسوم الخدمات اللوجستية والتأمين.

الاستبعاد من الضمان

1. لا يغطي ضمان المنتج الإكسسوارات الملحقة مثل قرص تثبيت البرنامج/ دليل المستخدم/ مواد التعبئة والتغليف ذات الصلة، أو عناصر الهدايا الترويجية مثل الأجهزة الطرفية/ حقائب الحمل/ حقائب الظهر.
2. إذا كان هناك أي إذا حدث أمر خارج عن المألوف ولا يمكن أن يُنسب إلى GIGABYTE / AORUS أثناء فترة الضمان مثل الظروف الموضحة أدناه، فهذا غير مشمول بالضمان. يتحمل العميل تكلفة الخدمة.
   - الكوارث الطبيعية أو الحوادث أو الأضرار التي يسببها العميل.
   - إصلاحات وتعديلات غير مصرح بها.
   - التفكيك غير المصرح به أو التخريب.
   - استخدام مكونات غير مدرجة في قائمة الأجزاء المعتمدة (QVL) لمنتجات GIGABYTE للكمبيوتر المحمول.
   - عمليات الاختبار أو التقييم.

3 . تحتفظ GIGABYTE / AORUS بالحق في تحديد مسؤولية التلف وفقًا لظواهر المشكلات التي لا يستخدم فيها المستهلك المنتج وفقًا لدليل المنتج ومعلومات المنتج ذات الصلة.

4 . إن ضمان الخدمة الممتدة أو الترقية التي يقدمها البائعون أنفسهم هو مسؤولية البائعين. لا يحق المستهلك أن يطلبه من GIGABYTE / AORUS.

5. يتم إبطال الضمان العالمي في حالة فقد ملصق الضمان/ الرقم التسلسلي المرفق بالمنتج أو تعذر التعرف عليه.

نقاط أخرى

1 . يوفر الضمان العالمي من GIGABYTE / AORUS خدمة الضمان المقابلة وفقًا للعناصر المحلية المعتمدة لكل دولة. عندما يطلب المستهلك خدمة ضمان عبر المناطق خارج منطقة الشراء، سيتم تقديم الخدمة وفقًا لتوافر الخدمة في موقع خدمة الضمان.

2 . قد تفقد البيانات الشخصية الموجودة في الكمبيوتر المحمول (NoteBook) بسبب عملية الإصلاح أو استعادة النظام. يحتاج المستهلكون إلى إكمال النسخ الاحتياطي للبيانات الشخصية قبل إرسال المنتج للإصلاح. أثناء عملية الإصلاح وبعدها، لن تكون GIGABYTE / AORUS مسؤولة عن سلامة البيانات الشخصية وإنقاذها.

3 . الشحن والضرائب: يتحمل المستخدم رسوم الشحن والضرائب على خدمة الضمان العالمية.

4 . يوصى بأن يختار المستخدمون مواد التغليف ذات الحماية الكاملة أو استخدام العبوة الأصلية لإرسال المنتج لضمان سلامة المنتج أثناء التسليم. لن تكون GIGABYTE / AORUS مسؤولة عن الخسارة/ التلف أثناء النقل.

5 . يقدم مركز الإصلاح العالمي خدمات إصلاح للعناصر المصرح بها. لمشكلات الدعم الفني، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء المحلي أو eSupport.

6 . سيقوم مركز الإصلاح العالمي GIGABYTE / AORUS بإكمال خدمة الإصلاح لك في أقرب وقت ممكن بعد استلام المنتج الخاص بك، ولكن سيتأثر وقت الإصلاح في حالة عدم توفر مكونات الإصلاح محليًا.

7. خدمة الإصلاح العالمية متاحة فقط للنظام الكامل ولكن ليس للوحدات النمطية الفردية مثل وحدات التخزين الثابتة (HDD) أو وحدات التخزين الصلبة (SSD) أوالرامات (RAM).

8. إذا تم استخدام المنتج بعد انتهاء فترة الضمان المقدمة من GIGABYTE / AORUS، فسيتم فرض رسوم الخدمة خارج الضمان وفقًا لمكونات الإصلاح/ الاستبدال وعناصر الخدمة.